לכבוד :ראש העיר אבי גרובר 27.03.2022

מנכל העירייה: ערן שוורץ

<u>הנדון: פירוק המונופול של צהרוני העיר בגנים ומעבר למספר נותני שירותים</u>

ברמת השרון בתחום צהרוני הילדים בגנים (יול"א) קיים מונופול ,הכוונה היא שיש רק נותן שירות אחד ואין אלטרנטיבה לבחור בין מספר נותני שירותים . בכל שיעור מבוא למיקרו כלכלה בוא לומדים על מונופול לעומת תחרותיות נלמד שבעל המונופול הוא זה ששולט בשוק , הוא זה שמכתיב את העלויות והוא זה שמחליט על מידת השירות (SLA) , במקרה הצהרונים העלויות ידועות ונקבעות על ידי משרד החינוך .

זה כבר זמן רב שניתן לשמוע תלונות של הורים לגבי השירות שהם מקבלים ממפעיל היולא הנוכחי מגוונים , סייעות שלא מגיעות , סייעות שמתחלפות בתדירות גבוהה מעבר לנורמה, חוסר מקצועיות של צוות החינוכי , זלזול בהורים וכדומה , להלן מקבץ דוגמאות שעלו לרשת לאחרונה. מהנעשה בצהרון **בגן צבעוני** - כוח אדם מתחלף בתדירות גבוהה, כוח אדם לא מקצועי וללא הכשרה ראויה (בפרט בכל הקשור לחינוך המיוחד) , נמצא שהילדים היו חשופים לתכנים לא ראויים לגילם במחשב שנמצא בצהרון (משחקי מחשב עם אלימות ושפה לא ראויה), מהנעשה **בגן יערה** - תחלופה כמעט יום יומית של צוות הגן של הצהרון, סייעות ש"נעלמות" במשך משמרתן, מהנעשה **בגן חצב** – זלזול מתמיד בהורים , צוותים שמתחלפים בתדירות גבוהה ביותר . מהנעשה **בגן ברקן** – אין סייעות קבועות , תחלופה תמידית של אנשי הצוות (17 אנשי צוות בחודש וחצי) מהנעשה בצהרון **בגן דובדבן** – חוסר כח אדם בסייעות , תחלופה של אנשי הצוות **ובגן שושן** – כנ"ל חוסר בכוח אדם ותחלופה , **בגן נופר** – החלפה של הצוות, עלייה באלימות , חוסר שליטה של הצוות החינוכי של יולא עקב חוסר עקביות ותחלופה, אין שת"פ בין צוותי הבוקר והצהרים . בכל הדוגמאות הנפגעים העיקריים מכל ההתנהלות הזאת היא הילדים שצריכים יציבות ואנשים מקצועיים לצידם , לציין שרמת האלימות בגנים עלתה וסביר להניח שאחת מהסיבות לכך היא חוסר בכוח אדם בכלל ומקצועי בפרט. אותם ילדים שבאים כל בוקר לגן ולא יודעים מי יטפל בהם בשעות הצהריים ובמקרים מסוימים כוח העזר אינו מקצועי מספיק .

ומה בינתיים קורה בערים אחרות ?

בהרצליה שכנתנו יש ארבעה מפעילים מורשים לצהרונים – טומשין, צהרוניות אם המושבות ,אפטר סקול ומרכזים קהילתיים הרצליה

ברעננה – הצהרונים הם בניהול העירייה ולא על ידי ספק חיצוני

בכפר סבא – הצהרונים הם בניהול העירייה ע"י החברה לתרבות הפנאי ולא על ידי ספק חיצוני

בתל אביב – ישנם מספר מפעילים מורשים של העירייה "יובל בגן, "ניצני יובל" ויש מספר מפעילים פרטיים שעובדים באישור של העירייה

בהוד השרון - הצהרונים הם בניהול העירייה ע"י החברה לקידום ולא על ידי ספק חיצוני

ההצעה :

מועצת העיר תצביע על כך שהעירייה תצא למכרז למפעילי יול"א לגני הילדים מתחילת שנת הלימודים הקרובה תשפ"ג, מספר המפעילים שיבחרו מהעומדים בתנאי המכרז יהיה לפחות 3 באם לא יהיו מספיק מעומדים ברירת המחדל היא שני מפעילים. המכרז יעשה לפי דרישות וצרכי אגף החינוך .

בברכה ,

באצי אלקובי , ענבל דדון , רביד פלד